RAQAMI
رقمى
ISLAMIC DIGITAL BANK

KEY FACT STATEMENT
Deposit Accounts

IMPORTANT

Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks.
You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ACCOUNT TYPES AND SALIENT FEATURES:

IMPORTANT: This information is as per the latest Schedule of Bank Charges. Services and fees may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website https://www.raqamidigital.com or call on the helpline 051-111-727-264 and 18080.

Particulars	Current Account	Savings Account
Currency	PKR	PKR
Account Maintenance Fee	Nil	Nil
Is Profit Paid on Account (Yes/No)	No	Yes
Indicative Profit Rate Per Annum (%)	N/A	10%
Profit Payment Frequency	N/A	Monthly
Example	N/A	At a rate of 10% on PKR 100,000/- the depositors can earn a profit of PKR 833.33/- before tax, in a 30-day month.
Premature/Early Encashment Withdrawal Fee (if any)	N/A	N/A

RAQAMI رقمی ISLAMIC DIGITAL BANK

KEY FACT STATEMENT
Deposit Accounts

SERVICE CHARGES:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges.
You can find a full list of updated charges on our website(https://www.raqamidigital.com) or from our helpline (051-111-727-264 and 18080).
Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Service	Mode	Current Account	Savings Account
Cash Transaction	Inter-City	N/A	N/A
	Intra-City	N/A	N/A
	Other Bank ATM	PKR 35	PKR 35
	ATM Receipt Charges	PKR 4.67	PKR 4.67
	CDM Charges for Bank Customer	N/A	N/A
	CDM Charges for Other Bank Customer	N/A	N/A
SMS Alerts	ADC/Digital Transactions	Free of Cost	
	For Other Transactions	Nil	Nil
Debit Card	PayPak	PKR 1,500	PKR 1,500
Cheque Book	Issuance	N/A	N/A
	Stop Payment	N/A	N/A

KEY FACT STATEMENT
Deposit Accounts

Service	Mode	Current Account	Savings Account
Statement of Account	Duplicate	Free of Cost	
Funds Transfer	RAAST	Free of Cost	
	1Link	PKR 25K per month per account is free, 0.1% or PKR 200 will be charged (whichever is lower) for amount exceeding PKR 25K per month	
Digital Banking	Internet Banking Subscription (one time and annual)	N/A	N/A
	Mobile Banking Subscription (one time and annual)	Free of Cost	
Clearing	Normal	N/A	N/A
	Inter-City	N/A	N/A
	Same Day	N/A	N/A

IMPORTANT

Profit on remunerative accounts (if any) will be distributed as per the applicable Profit Sharing Ratio and weightages announced by RIDBL from time to time. Current Accounts will be based on Qard. Saving Accounts and Term Deposits will be based on Mudarabah.

KEY FACT STATEMENT
Deposit Accounts

YOU MUST KNOW:

Dormant Accounts

If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions / withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must call on the helpline 051-111-727-264

Unclaimed Deposits

In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact the helpline 051-111-727-264

HOW CAN YOU GET ASSISTANCE OR MAKE A COMPLAINT?

Raqami Islamic Digital Bank Limited
4th Floor, Bahria Complex-1, M.T. Khan Road, Karachi
Helpline: 051-111-727-264
Email: info@raqamidigital.com
Website: www.raqamidigital.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib Pakistan Secretariat 5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi.
Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk
Telephone: +9221 - 99217334
Facsimile: +9221 - 99217375

RAQAMI رقمی ISLAMIC DIGITAL BANK

بنیادی معلومات(KFS)
ڈپازٹ اکاؤنٹس

اہم

اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کا سوچ رہے ہیں تو براہِ کرم اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو حق حاصل ہے کہ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بھی KFS حاصل کریں۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات بینک کے تازہ ترین شیڈول آف چارجز کے مطابق فراہم کی گئی ہیں۔ سروسز اور فیس ہر چھ ماہ بعد تبدیل ہو سکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ https://www.raqamidigital.com وزٹ کر سکتے ہیں یا ہیلپ لائن پر کال کر سکتے ہیں : 051-111-727-264

خصوصیات	کرنٹ اکاؤنٹ	سیونگ اکاؤنٹ ۔ ماہانہ سیور اکاؤنٹ
کرنسی	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	Nil	Nil
کیا منافع دیا جاتا ہے؟	نہیں	ہاں
متوقع منافع کی شرح (٪) سالانہ	Nil	10%
منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	N/A	ماہانہ
مثال	N/A	10% سالانہ متوقع منافع کی شرح کے مطابق، ہر 100,000 روپے پر 30 دن کے مہینے میں ٹیکس سے پہلے 833.33 روپے متوقع منافع
قبل از وقت انکیشمنٹ/رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی ہو)	N/A	N/A

RAQAMI رقمی ISLAMIC DIGITAL BANK

بنیادي معلومات(KFS) ڈپازٹ اکاؤنٹس

سروس چارجز:

اہم : یہ اکاؤنٹ کے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری ویب سائٹ (www.raqamidigital.com)یا ہماری ہیلپ لائن (051-111-727-264) سے چارجز کی مکمل اور تازہ ترین فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔
براہِ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسیز کے علاوہ ہیں۔

سروسز	طریقے	کرنٹ اکاؤنٹ	سیونگ اکاؤنٹ ۔ ماہانہ سیور اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشن	اندرونِ شہر	N/A	N/A
	شہر سے شہر	N/A	N/A
	دوسرے بینک کا اے ٹی ایم	PKR 35	PKR 35
	بینک کسٹمر کیلئےسی ڈی ایم چارجز	N/A	N/A
	دوسرے بینک کے کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	N/A	N/A
	اے ٹی ایم رسید کے چارجز	PKR 4.67	PKR 4.67
ایس ایم ایس الرٹ	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	بلا معاوضہ	
	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	Nil	Nil
ڈیبٹ کارڈ	پے پاک	PKR 1,500	PKR 1,500
چیک بُک	اجراء	N/A	N/A
	ادائیگی روکنا	N/A	N/A

بنیادی معلومات(KFS)
ڈپازٹ اکاؤنٹس

سروسز	طریقے	کرنٹ اکاؤنٹ	سیونگ اکاؤنٹ ۔ ماہانہ سیور اکاؤنٹ
اسٹیٹمنٹ کا اجراء	ڈپلکیٹ	بلا معاوضہ	
فنڈ کی منتقلی	ون لنک	ہر اکاؤنٹ پر 25,000 روپے ماہانہ تک کی رقم مفت ہے۔اگر رقم 25,000 روپے ماہانہ سے زیادہ ہو جائے تو اضافی رقم پر 0.1% یا 200 روپے (جو بھی کم ہو) چارج کیا جائے گا۔	
	راست	بلا معاوضہ	
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	N/A	N/A
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	بلا معاوضہ	
کلیئرنگ	نارمل	N/A	N/A
	اندرونِ شہر	N/A	N/A
	اسی دن	N/A	N/A

اہم

نفع بخش(Remunerative)اکاؤنٹس میں منافع کی ادائیگی (اگر کوئی ہو) قابل اطلاق منافع کی تقسیم کی شرحِ اور Weightages کی بنیاد پر کی جائے گی جس کا اعلان رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً کیا جائے گا۔ کرنٹ اکاؤنٹس کی بنیاد قرض پر ہوگی۔ سیونگ اکاؤنٹس اور ٹرم ڈپازٹس کی بنیاد مضاربہ پر ہو گی۔

RAQAMI
رقمی
ISLAMIC DIGITAL BANK

بنیادی معلومات(KFS)
ڈپازٹ اکاؤنٹس

آپ کو جاننے کی ضرورت ہے:

غیرفعال (ڈورمنٹ) اکاؤنٹس

اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ اِن ہونا) انجام نہیں دی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال (Dormant یا In-Operative) قرار دے دیا جائے گا۔

مزید یہ کہ، جب تک اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہ کر دیا جائے، ڈیبٹ لین دین یا رقوم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کروانے کے لیے براہِ کرم ہیلپ لائن 264-727-111-051 پر کال کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک یا ڈی ایف آئی (DFI) کی وہ مالی ذمہ داری, چاہے مقامی کرنسی میں ہو یا غیر ملکی کرنسی میں, جو کسی ڈپازٹ (ہر قسم، بشمول ٹائم اور ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی دستاویز/انسٹرومنٹ (ہر قسم، بشمول بل آف ایکسچینج، پے سلِپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر، اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے اُن انسٹرومنٹس کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالت یا نابالغ (minor) کے نام پر نہ ہو۔

اگر ایسے ڈپازٹ یا مالیاتی انسٹرومنٹ کے سلسلے میں پچھلے پندرہ سالوں کے دوران کوئی ٹرانزیکشن نہیں ہوئی ہو اورکسٹمر نے کوئی اسٹیٹمنٹ نہ طلب کی ہو اور نہ ہی اس کی وصولی کی تصدیق کی ہو تو ایسے ڈپازٹس کو غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔

غیر دعویٰ شدہ (surrendered) ڈپازٹس متعلقہ بینک کے ذریعے کلیم کیے جا سکتے ہیں۔

مزید معلومات کے لیے برائے کرم درج ذیل ہیلپ لائن نمبر پر رابطہ کریں264-727-111-051

آپ مدد کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کرا سکتے ہیں؟

رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ
چوتھی منزل، بحریہ کمپلیکس نمبر 1، ایم ٹی خان روڈ، کراچی، پاکستان۔
ہیلپ لائن: 264-727-111-051
ای میل: info@raqamidigital.com
ویب سائٹ: https://www.raqamidigital.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان سیکریٹریٹ
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم۔ آر۔ کیانی روڈ، کراچی۔
سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk
ٹیلی فون: 99217334 - 9221+
فیکس: 99217375 - 9221+